

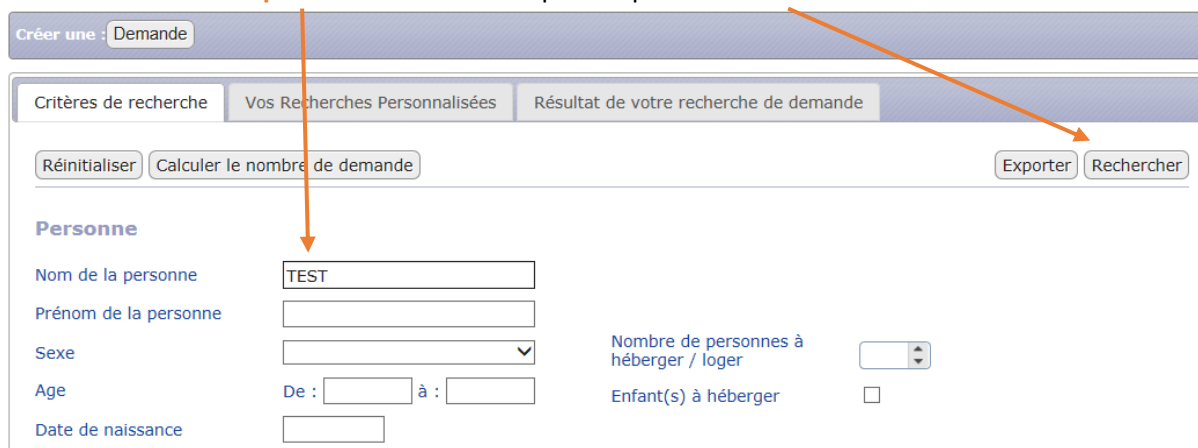
Actualisation d'une demande d'hébergement

L'actualisation d'une demande doit être faite **dès qu'il y a un changement dans la situation du ménage** ou à défaut tous les **trois mois**.

Pour actualiser une demande, vous devez rechercher la demande en cliquant sur le menu « **demandes** » :




Saisissez le **nom de la personne** à rechercher puis cliquez sur « **rechercher** ».



Résultat de votre recherche de demande

4 groupes de demandes affichés, 6 demandes individuelles correspondant aux critères sélectionnés.

	Nom (Nom de jeune fille)	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Date de transmission	SIAO	Structure Premier accueil	Structure d'hébergement/logement
	TEST	Testte	05/12/1989	Transmise	24/10/2017	24/10/2017	SIAO 78	test3_structure_test	

Entrez dans la **demande active**. Attention, ne cliquez pas sur la loupe car celle-ci n'autorise que la consultation.

Saisissez les informations à modifier sans oublier de cliquer sur « **enregistrer** ».


△ Si les éléments nouveaux n'influent pas sur la demande, il n'est pas nécessaire d'envoyer un mail au SIAO78.

△ Si la situation du ménage a **évolué** (*situation administrative, ressources, changement de préconisation, etc...*) il est **impératif d'envoyer un mail au SIAO78** en lui indiquant les **éléments modifiés**.

i Dans le cas où la situation **n'a pas évolué**, il est indispensable **d'entrer dans la demande et de l'enregistrer**, cela permettra la prise en compte de la date de mise à jour. Dans le cas contraire, la demande sera **réputée n'avoir pas été mise à jour**.

Ajouter une personne à une demande

Une personne peut être ajoutée à un ménage dans le cadre d'un changement de composition familiale.

 Le référent de la demande peut ajouter lui-même une personne lorsque la demande est au statut « *en création* » ou « *transmise* ».

Pour ce faire, recherchez le ménage dans le menu « **demandes** »



Saisissez le **nom du ménage** concerné puis cliquez sur « **rechercher** ».



Critères de recherche Vos Recherches Personnalisées Résultat de votre recherche de demande

Réinitialiser Calculer le nombre de demande Exporter Rechercher

Personne

Nom de la personne TEST

Prénom de la personne

Sexe

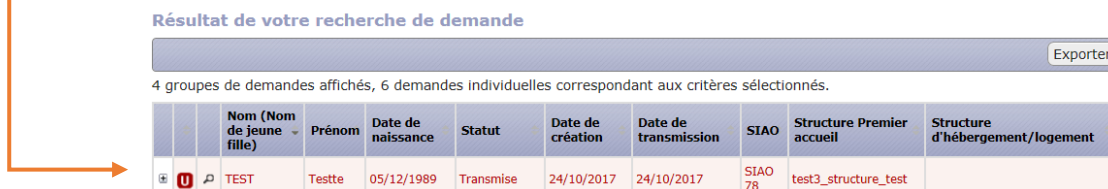
Age De : à :

Date de naissance

Nombre de personnes à héberger / loger


Enfant(s) à héberger

Cliquez sur la demande active

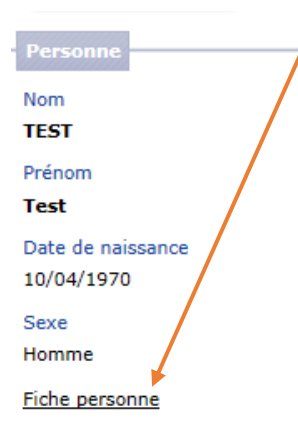


Résultat de votre recherche de demande

4 groupes de demandes affichés, 6 demandes individuelles correspondant aux critères sélectionnés.

	Nom (Nom de jeune fille)	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Date de transmission	SIAO	Structure Premier accueil	Structure d'hébergement/logement
	TEST	Testte	05/12/1989	Transmise	24/10/2017	24/10/2017	SIAO 78	test3_structure_test	

Une fois que vous êtes dans la demande, cliquez sur « **fiche personne** » sur la gauche de votre écran.



Personne

Nom
TEST

Prénom
Test

Date de naissance
10/04/1970

Sexe
Homme

[Fiche personne](#)

Groupe de personnes

Rechercher une personne

Nom	Prénom	Sexe	Date de naissance	Age	Rôle	Fiche personne	Retirer
TEST	Testte	Femme	05/12/1989	27	Personne isolée		
TEST	Testo	Homme	01/01/2017	0	Enfant		

Ajout d'une personne

Sexe * Homme Femme

Nom *

Prénom *

Rôle *

Date de naissance *

Age ans

Ajouter la personne

Ajoutez la personne souhaitée en cliquant **ici**. Attention à bien renseigner le **rôle de la personne** et à conserver une **cohérence entre les rôles de tous les membres du groupe**. Dès que les champs sont complétés, cliquez sur « **ajouter la personne** ».

Cliquez ensuite sur la demande active plus bas dans la fiche personne et allez dans la rubrique « **informations générales** » puis cliquez sur « **ajouter une personne existante** ».

Accueil Evaluation sociale

Origine de la demande

Informations générales

DP	CD	Nom	Prénom	Sexe	Date de naissance	Age	Fiche personne	Retirer
		TEST	Testte	Femme	05/12/1989	27		

Ajouter une personne existante Ajouter une nouvelle personne

Cette action vous renvoie sur une page de recherche, saisissez l'identité de la personne en faisant une **recherche nationale** puis cliquez sur « **rechercher** ». Cliquez sur la **personne à ajouter**.

Critères de recherche

Nom

Prénom

Sexe

Date de naissance

Recherche nationale

Rechercher

Personnes

Résultat de votre recherche de personne

Une personne trouvée.

Nom	Nom de jeune fille	Prénom	Sexe	Date de naissance
TEST		Testo	Homme	01/01/2017

La personne sera automatiquement ajoutée à la demande. **Attention** : vous devez modifier vous-même la **typologie du ménage**.

i Si la demande active est en « *liste d'attente* », vous n'avez pas la possibilité d'ajouter vous-même une personne, **seul le SIAO78 pourra le faire**.

De ce fait, il est **impératif que la personne à ajouter soit saisie sur la fiche personne et qu'un mail soit envoyé au SIAO78** indiquant l'identité du ménage ainsi que la personne à ajouter.

Le SIAO78 reviendra vers vous par mail lorsque la personne sera ajoutée à la demande.

A partir de ce retour, il est nécessaire de **mettre à jour la demande**. Veillez à **bien modifier la typologie du ménage**.