

## CREATION D'UNE DEMANDE DE PRESTATION

Profil concerné : Maraude – Ecoutant 115

Création d'une demande de Prestation par les acteurs de la Veille Sociale. Les équipes de maraudes, les écoutants de la Plateforme du 115 et les accueils de jour disposant d'un Travailleur Social ont la possibilité de créer des demandes pour les personnes qu'elles rencontrent ou appelant le service 115.

A l'aide de votre navigateur internet Google Chrome (recommandé par la DIHAL), connectez-vous sur le site <http://sisiao.social.gouv.fr>

### Connexion

Se connecter

[Avez vous un problème pour vous connecter ?](#)

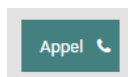
Pour vous connecter à la plateforme SI SIAO, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :  
siao\_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code départemental (sauf pour les DOM, retirer le 0)  
Exemple : siao\_adupont075

Pour un compte Administrateur territorial, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :  
siao\_at\_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code département (sauf pour les DOM, retirer le 0)  
Exemple : siao\_at\_ppaul045

En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur « [Avez-vous un problème pour vous connecter ?](#) »

❖ Création d'une demande de prestation :

Utilisez le bouton « **appel** » en haut à gauche de l'écran



Le menu de recherche de personnes apparaît :

Recherchez la personne en indiquant indépendamment les informations dont vous disposez ; nom, prénom, date de naissance.

Nom *	Prénom *	Genre *	Date de naissance *	Territoire	Téléphone *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Territoires"/>	<input type="text"/>

Les résultats s'affichent automatiquement au fil de la saisie.

▶ T	▶ T	078	078	078	078	078	078
▶ T	▶ T	078	078	078	078	078	078
▶ T	▶ T	078	078	078	078	078	078
▶ T	▶ T	078	078	078	078	078	078
▶ T	▶ T	078	078	078	078	078	078

Vous pourrez consulter l'historique des demandes de la personne en cliquant sur **son nom** ou **entrer** dans le dossier pour créer une demande de prestation.

Si la recherche ne présente pas de résultats, vous pourrez créer la fiche de la personne en renseignant tous les champs obligatoires marqué par un **astérisque rouge**.

Validez la création en cliquant sur le bouton « **Créer une nouvelle personne** »

La fiche de la personne s'affiche maintenant à l'écran. Dans le cas où la demande concerne un ménage, vous avez la possibilité **d'ajouter** des personnes à la fiche du demandeur principal. Une fois les informations renseignées des onglets identités, informations complémentaires, diagnostic social et notes/rapport social, vous cliquerez sur le bouton « **demande de prestation** »

La demande de prestation apparaît à l'écran. Prenez soin de renseigner le maximum d'information dans les champs de la demande.

Si vous êtes écoutant 115 vous sélectionnerez « usager » ou « tiers » dans la rubrique « **Source / appelant** ». Si vous êtes un équipier de maraude, vous cliquerez sur « **maraude** » dans cette même rubrique.

Si vous êtes écoutant 115 vous sélectionnerez la régulation dans le champ maraude. Si vous êtes équipier de maraude, vous sélectionnerez votre propre identifiant SISIAO dans la liste pour vous affecter la demande à « vous-même ».

Précisez le type de demande et les prestations. Cliquez ensuite sur « **oui** » afin de pouvoir affecter la demande en choisissant la maraude.

Eventuellement, vous pourrez transmettre cette demande par mail.

Type de demande \*

Accueil de jour	Autre	Douche	<b>Ecoute, soutien</b>
Evaluation sanitaire	Evaluation sociale	Point accueil	Service
Soin	Suivi social	Transport	Vestiaire

Denrées et bons	Prestation matérielle	Boisson
<b>Repas</b>	<b>Duvet</b>	<b>Eau</b>
Soupe	Kit	Cafe
Bons	Vetement	Boisson chaude
Alimentaire divers		

Statut de la demande

Oui  Non  Orienter vers  En attente

Camion/Maraude

Maraude2 Maraude2

Saisir email adresse

Maraude sélectionnée

Demande pourvue  Oui  Non

Commentaire 250 caractères restants

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

En fin de saisie, en haut à droite de la demande, vous qualifierez l'appel en sélectionnant dans « **Qualification** » : [Appel pour une demande](#) et dans « **Nature de l'appel** » : [Appel concernant un ménage](#).

Puis raccrochez à l'aide du combiné rouge.

Appel pour une demande ▼

Appel concernant un ménage ▼

