

## CREATION D'UNE DEMANDE DE PRESTATION

Profil concerné : Maraude – Ecoutant 115

### Création d'une demande de Prestation par les acteurs de la Veille Sociale


Les équipes de maraudes, les écoutants 115 et les accueils de jour disposant d'un Travailleur Social ont la possibilité de créer des demandes pour les personnes qu'elles rencontrent ou appelant le service 115

#### Connexion au logiciel

A l'aide de votre navigateur internet Google Chrome (recommandé par la DGCS), connectez-vous sur le site <http://sisiao.social.gouv.fr>

Pour vous connecter à la nouvelle plateforme SI SIAO, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :  
**siao\_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code départemental (sauf pour les DOM, retirer le 0)**  
Exemple : *siao\_adupont075*

Pour un compte Administrateur territorial, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :  
**siao\_at\_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code département (sauf pour les DOM, retirer le 0)**  
Exemple : *siao\_at\_ppau045*

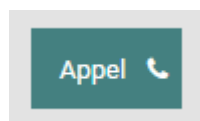
  
   

Mot de passe ou identifiant oublié, compte désactivé, compte bloqué ?

En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur « Mot de passe ou identifiant oublié »

#### Création d'une demande de prestation :

Utilisez le bouton « appel » en haut à gauche de l'écran



Le menu de recherche de personnes apparaît :

Recherchez la personne en indiquant indépendamment les informations dont vous disposez ; nom, prénom, date de naissance.

Nom 
 Prénom 
 Genre  
 Date de naissance 
 Territoire 
 Téléphone

Les résultats s'affichent automatiquement au fil de la saisie.

THIESSET Laurentt	10/04/1970	0608552004	078	
THIESSET Laurent	10/04/1970	0608552004	078	
THIESSET laurent	10/04/1970	0000000000	078	
THIESSET Laurentttt	10/04/1970		078	
THIESSET Lauren	10/04/1970		078	

Vous pourrez consulter l'historique des demandes de la personne en cliquant sur son nom ou entrer dans le dossier pour créer une demande de prestation.

Si la recherche ne présente pas de résultats, vous pourrez créer la fiche de la personne en renseignant tous les champs obligatoires marqué par un **astérisque rouge**.

Validez la création en cliquant sur le bouton « Créer une nouvelle personne »

Nom 
 Prénom 
 Genre  
 Date de naissance 
 Territoire 
 Téléphone

La fiche de la personne s'affiche maintenant à l'écran :

Dans le cas où la demande concerne un ménage, vous avez la possibilité d'ajouter des personnes à la fiche du demandeur principal. Une fois les informations renseignées des onglets identités, informations complémentaires, diagnostic social et notes/rapport social, vous cliquerez sur le bouton « demande de prestation »

Retour recherche dossier
Demande de prestation
Télécharger la fiche

Identité
Informations complémentaires
Diagnostic social
Notes / Rapport social
Historique
Alerte

Créée le : 08/11/2020 07:52, Modifiée le : 08/11/2020 07:52, Ecoutant : Maraude2 Maraude2

### Fiches individuelles

▼ laurent thiesset

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires.

**Demandeur Principal \***

Oui  Non

Nom \*  Nom d'usage

Nom de jeune fille  Prénom \*

La demande de prestation apparaît à l'écran.  
Prenez soin de renseigner le maximum d'information dans les champs de la demande.

Si vous êtes écoutant 115 vous sélectionnez usager ou tiers dans la rubrique « Source/appelant ».  
Si vous êtes un équipier de maraude, vous cliquerez sur « maraude » dans cette même rubrique.

Si vous êtes écoutant 115 vous sélectionnez la régulation dans le champ maraude.  
Si vous êtes équipier de maraude, vous sélectionnez votre propre identifiant SISIAO dans la liste pour vous affecter la demande à « vous-même ».

Précisez le type de demande et les prestations.  
Cliquez ensuite sur « oui » afin de pouvoir affecter la demande en choisissant la maraude.  
Eventuellement vous pourrez transmettre cette demande par mail.

Type de demande \*

Accueil de jour	Autre	Douche	<b>Ecoute, soutien</b>
Evaluation sanitaire	Evaluation sociale	Point accueil	Service
Soin	Suivi social	Transport	Vestiaire

Denrées et bons	Prestation matérielle	Boisson
<b>Repas</b>	<b>Duvet</b>	<b>Eau</b>
Soupe	Kit	Cafe
Bons	Vetement	Boisson chaude
Alimentaire divers		

Commentaire 250 caractères restants

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

Statut de la demande

**Oui** Non Orienter vers En attente

Camion/Maraude

Maraude2 Maraude2 Ajouter

**Envoyer la demande par mail**

Saisir email adresse Ajouter

Maraude sélectionnée

Demande pourvue

**Oui** Non

En fin de saisie, en haut à droite de la demande vous qualifierez l'appel en sélectionnant dans « Qualification » : Appel pour une demande et dans « Nature de l'appel » : Appel concernant un ménage. Puis raccrochez à l'aide du combiné rouge.

Appel pour une demande Appel concernant un ménage ☎