



Création d'une demande de prestation

Profil concerné : Ecoutant 115 – Maraude

Une fois connecté(e) vous êtes sur la page d'accueil, un tableau de bord apparait avec différents onglets en fonction du statut des demandes. Dès qu'une demande changera de statut, elle basculera d'un onglet à l'autre.

Cliquez sur le bouton  lorsque vous prenez un appel téléphonique. La page vous renverra vers le menu « **consultation** » afin de trouver le ménage.

Plusieurs critères de recherches apparaitront, recherchez votre ménage en saisissant le **nom**, le **prénom**, le **sexe**, la **date de naissance** et **numéro de téléphone** (si pas de téléphone tapez 00 00 00 00). Dans « Recherche avancée », n'hésitez pas à retirer la recherche phonétique s'il y a trop de résultats différents du nom saisi.



Rechercher une personne

Les champs indiqués par une * sont obligatoires

Appellant anonyme

Identifiant

Nom *

Prénom *

Genre *

Date de naissance *


Territoire

Téléphone *

Recherche avancée

RAZ Rechercher Export excel Créer une nouvelle personne

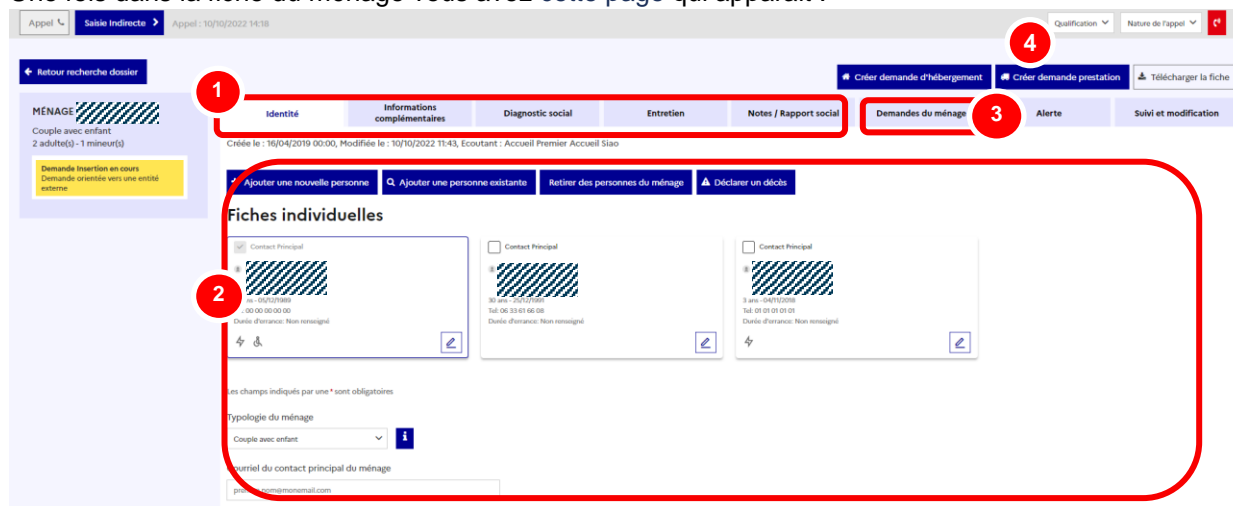
Après avoir effectué la recherche, deux options s'offrent à vous :

- ❖ Soit la personne existe déjà dans le SI-SIAO-115, elle apparaitra dans des résultats trouvés en dessous, si ça correspond à votre ménage, cliquez sur ce bouton : 

S'il n'y a aucune personne de trouvée, il y aura écrit « **Pas de résultat** », dans ce cas-là, cliquez sur ce bouton :



Une fois dans la fiche du ménage vous avez cette page qui apparait :



Appel Saisie Indirecte Appel : 10/10/2022 14:18

Qualification Nature de l'appel

Retour recherche dossier

Créer demande d'hébergement Créer demande prestation Télécharger la fiche

Identité Informations complémentaires Diagnostic social Entretien Notes / Rapport social **Demands du ménage** Alerte Suivi et modification

Créée le : 16/04/2019 00:00, Modifiée le : 10/10/2022 11:43, Ecoutant : Accueil Premier Accueil Siao

Ajouter une nouvelle personne Ajouter une personne existante Retirer des personnes du ménage Déclarer un décès

Fiches individuelles


Contact Principal

Typologie du ménage

Couple avec enfant

Mail du contact principal du ménage

1 – Les différents onglets de cette partie concernent l'évaluation sociale, chaque partie doit être complétée avec un maximum d'information. Si vous n'êtes pas à l'aise avec le site, vous pouvez remplir les onglets de gauche à droit, de haut en bas.

2 – Dans l'onglet « Identité », vous pouvez moduler la composition du ménage en ajoutant ou retirant des personnes. En cliquant sur les boutons « **+ Ajouter une nouvelle personne** », « **Ajouter une personne existante** » « **Retirer des personnes du ménage** ». En cliquant sur les noms en dessous de « **FICHES INDIVIDUELLES** » vous pouvez modifier les informations déjà saisies en cliquant sur .

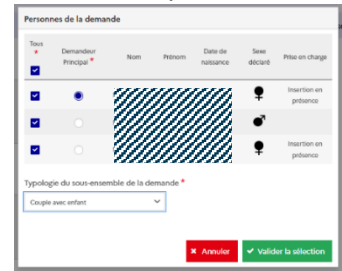
3 – Vous pouvez consulter l'historique des demandes 115 en cliquant sur l'onglet « **demandes du ménage** ».

4 – En cliquant sur « **Créer demande de prestation** », vous allez créer une nouvelle demande d'hébergement.

La création de la demande de prestation

Une fois tous les onglets complétés, vous pouvez cliquer sur le bouton **Créer demande prestation**. Un message sur l'attention de la personne sur ses droits va s'afficher, cliquez sur le bouton **Je certifie avoir prévenu le demandeur sur ses droits**. Si la situation administrative n'est pas renseignée, un autre message apparaîtra vous invitant à la compléter.

Il faudra sélectionner les personnes concernées par la demande sans oublier de définir le demandeur principal (*qui doit être un adulte*) ainsi que la typologie du ménage.



Si vous êtes écoutant 115 vous sélectionnez « usager » ou « tiers » dans la rubrique « Source / appelant ».

Demande de prestation

Les champs indiqués par une * sont obligatoires

Territoire *
Yvelines

Type de prestation *
Signalement

Source / Appelant *
Usager Tiers Maraude

Situation au moment de la demande *
A la rue

Motif de la demande actuelle *
Choisir motif

Lieu où le ménage a dormi la veille *
Choisir lieu ménage

Nombre de signalements
1

Adresse

Type de recherche
Auto Manuel

Recherche
Voie, ville, code postal...

Ville *
Ville

Code EPCI
Code EPCI

Adresse
Libellé de la voie

Code postal *
Code postal

Si vous êtes un équipier de maraude, vous cliquerez sur « maraude » dans cette même rubrique.

Précisez le type de demande et les prestations. Cliquez ensuite sur « oui » afin de pouvoir affecter la demande en choisissant la maraude. Eventuellement, vous pourrez transmettre cette demande par mail.

Type de demande *

Accueil de jour	Autre	Douche	Ecoute, soutien
Evaluation sanitaire	Evaluation sociale	Non renseignée au préalable	Point accueil
Service	Soin	Suivi social	Transport
Vestiaire			

Denrées et bons Prestation matérielle Boisson

Commentaire 500 caractères restants

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

Statut de la demande
Oui Non Orienter vers **En attente**

Camion/Maraude
Choisir Camion/Maraude

Saisir email adresse

Maraude sélectionnée

Demande pourvue
Oui Non

En fin de saisie, en haut à droite de la demande, vous qualifierez l'appel en sélectionnant dans « Qualification » : Appel pour une demande et dans « Nature de l'appel » : Appel concernant un ménage. Puis raccrochez à l'aide du combiné rouge

Appel pour une demande Appel concernant un ménage