

## Transmettre une demande au statut « à compléter »

Profil concerné : Premier Accueil

Si vous avez transmis votre demande auprès du SIAO et que celle-ci vous est renvoyée à compléter par l'équipe de Travailleurs Sociaux du SIAO. Vous devez prendre connaissance des éléments qui bloquent votre demande puis retransmettre votre demande afin qu'elle puisse être de nouveau traitée.

A ce jour, les travailleurs sociaux n'envoient plus de mail pour vous avertir que votre demande vous a été renvoyée à compléter. Si vous avez activé les notifications, vous recevrez un mail automatique, vous pouvez également voir les demandes sur votre panneau d'accueil.

Lorsque vous êtes dans la demande d'insertion, un encadré avec un commentaire sera visible, il s'agit des problèmes qui bloquent la validation de la demande, ce commentaire est écrit par un travailleur social du SIAO.

Identité	Informations complémentaires	Diagnostic social	Entretien	Notes / Rapport social	Demandes du ménage	Alerte	Suivi et modification	Demande d'insertion
Demande à compléter (07/06/2022) -	Commentaire du SIAO: Bonjour, Vous indiquez que Mr travail sur une partie de la demande et sur l'autre non avec des ressources d'activité. Merci de mettre en cohérence la demande d'hébergement afin que nous puissions la valider.	Bonjour, Vous indiquez que Mr travail sur une partie de la demande et sur l'autre non avec des ressources d'activité. Merci de mettre en cohérence la demande d'hébergement afin que nous puissions la valider.						

Annuler Réactiver **Transmettre au SIAO** Enregistrer la demande

Dès que l'évaluation sociale et la demande d'insertion ont été mises à jour avec les corrections demandées, vous devez cliquer sur le bouton « **Transmettre au SIAO** » afin que la demande soit de nouveau transmise et puisse être réétudiée.

Sans cette action de votre part, la demande se maintiendra avec le statut « à compléter » puis sera automatiquement annulée au bout de 90 jours.