

PRISE EN CHARGE D'UNE DEMANDE DE PRESTATION PAR LA MARAUDE

Profil concerné : Maraude

- Prise en compte d'une demande de Prestation envoyée par le 115 à la Régulation

La Plateforme du 115 crée les demandes de prestations dans le SI-SIAO. Ces demandes sont transmises à la Régulation. Elles contiennent les indications concernant la personne à rencontrer et les prestations demandées.

A l'aide de votre navigateur internet Google Chrome (recommandé par la DIHAL), connectez-vous sur le site <http://sisiao.social.gouv.fr>

Connexion

Se connecter

[Avez vous un problème pour vous connecter ?](#)

Pour vous connecter à la plateforme SI SIAO, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :
siao_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code départemental (sauf pour les DOM, retirer le 0)
Exemple : siao_adupont075

Pour un compte Administrateur territorial , il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :
siao_at_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code département (sauf pour les DOM, retirer le 0)
Exemple : siao_at_ppaul045

En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur « [Avez-vous un problème pour vous connecter ?](#) »

- ❖ Prise en compte des demandes de prestations :

Le tableau de bord au centre de l'écran vous permet de prendre en compte les demandes de maraudes qui vont sont affectées.

Ces demandes sont au statut « En attente » comme dans la copie d'écran ci-dessous.

Demands en attente de traitement

▼ Pourvues en attente de complétude de la fiche maraude125

Numéro de la demande	Type de fiche	Nombre de personnes	Date	Nom	Prénom	Ville	Demande pourvue	Statut	Fiche Maraude
			07/11/2020			Versailles	Oui	Pourvue	

Pour entrer dans la demande, cliquez sur le nom de la personne, ne cliquez pas sur la loupe car la demande sera en lecture seule.

La fiche complète apparaît à l'écran :

Demande de prestation
Identité
Informations complémentaires
Diagnostic social
Notes / Rapport social
Historique
Alerte

Dupliquer Supprimer

DEMANDE N° 81314430 - 07/11/2020 06:38

Statut de la demande **POURVUE**

Demande coturée NON

Demandeur principale

SYNTHÈSE

Laurent THIESSSET

Date de la première demande 17/03/2020	Papier d'identité NR	Total des nuits
Date de la dernière demande 17/03/2020	Couverture Sociale NR	Date dernière nuit passée
Motif de la demande Autre	Suivi social Oui	
Temps d'attente	Ressources 2000	

DEMANDE DE PRESTATION

Les champs indiqués par une * sont obligatoires.

Territoire

Vieljeux

Type de prestation

Maraude

Source / Appoint

Usager Tiers Maraude

Situation au moment de la demande

A la rue

Motif de la demande actuelle *

Sort dans la rue

Lieu où le ménage a dormi la veille *

Rue

Nombre de signalements

5

Nombre d'adultes

1

Nombre d'enfants

0

Nombre d'enfants de moins de 3 ans

0

ADRESSE

Type de recherche

Auto Manuel

Recherche Adresse

Voie, ville, code postal... Passage de la Gare

Ville * Code postal *

Vieljeux 78000

Code EPCI

247800584

LIEU DE VIE DE NUIT

Type de demande *

Accueil de jour	Autre	Douche	Ecoute, soutien
Evaluation sanitaire	Evaluation sociale	Point accueil	Service
Soin	Suivi social	Transport	Vestiaire
Dernières et bons	Prestation matérielle	Boisson	

Commentaire 250 caractères restants

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y insérez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les moeurs de la personne concernée.

Statut de la demande

Oui Non Orienter vers En attente

Canton/Maraude

Maraude2 Maraude2

Maraude Maraude

Maraude2 Maraude2

Maraude sélectionnée

Demande pourvue

Oui Non

Prenez connaissance de la demande à travers l'ensemble des renseignements inscrits dans les différents champs et affectez la demande de prestation au professionnel en maraude.

Une fois la prestation réalisée, rendez-vous dans la partie « **REPONSE** » de la demande de maraude afin de renseigner les actions réalisées ou non réalisées.

RÉPONSE

Accepter Refuser

Nombre d'usagers
0

Contact sans échange

Contact non réalisé Endormie Non trouvé Refus de l'usager

Repérer, prospecter

Contact avec échange

Accueil de jour Autre Douche Ecoute, soutien

Evaluation sanitaire Evaluation sociale Point accueil Service

Soin Suivi social Transport Vestiaire

Denrées et bons Prestation matérielle Boisson

Nombre de prestation
1

Commentaire maraude 1000 caractères restants

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

Demande clôturée

Oui Non

Statut de la demande

Pourvue

Commencez par **accepter** la demande en cliquant sur le bouton puis sur « **Enregistrer** »

Enregistrer la demande

Editer fiche

Cloturer

Cela étant fait, vous pourrez renseigner la réponse en cochant les cases et en renseignant les différents champs pour les différents types de contacts, avec ou sans échanges. Cliquez ensuite sur le bouton **enregistrer la demande** pour clôturer la demande.

Contact sans échange

Contact non réalisé Endormie Non trouvé Refus de l'usager

Repérer, prospecter

Contact avec échange

Accueil de jour Autre Douche **Ecoute, soutien**

Evaluation sanitaire Evaluation sociale Point accueil Service

Soin Suivi social Transport Vestiaire

Denrées et bons

1 Repas

0 Soupe

0 Bons

0 Alimentaire divers

Prestation matérielle

1 Duvet

0 Kit

0 Vetement

Boisson

1 Eau

0 Cafe

0 Boisson chaude

Demande clôturée

Oui **Non**

Statut de la demande

Pourvue

Enregistrer la demande

Editer fiche