

## PRISE EN CHARGE D'UNE DEMANDE DE PRESTATION PAR LA MARAUDE

Profil concerné : Maraude

### Prise en compte d'une demande de Prestation envoyée par la Régulation à l'équipe Maraude

La régulation envoie par mail la demande de maraude.  
Celle-ci contient les indications concernant la personne à rencontrer et les prestations demandées.

#### Connexion au logiciel

A l'aide de votre navigateur internet Google Chrome (recommandé par la DGCS), connectez-vous sur le site <http://sisiao.social.gouv.fr>

Pour vous connecter à la nouvelle plateforme SI SIAO, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :  
**siao\_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code départemental (sauf pour les DOM, retirer le 0)**  
Exemple : *siao\_adupont075*

Pour un compte Administrateur territorial, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :  
**siao\_at\_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code département (sauf pour les DOM, retirer le 0)**  
Exemple : *siao\_at\_ppaul045*

siao\_mmaraude3078

.....

Se connecter

Mot de passe ou identifiant oublié, compte désactivé, compte bloqué ?

En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur « Mot de passe ou identifiant oublié »

Prise en compte des demandes de maraude :

Le tableau de bord au centre de l'écran vous permet de prendre en compte les demandes de maraudes qui vont être affectées.

Ces demandes sont au statut « Pourvue » comme dans la copie d'écran ci-dessous.

Demandes en attente de traitement

▼ Pourvues en attente de complétude de la fiche maraude 125

| Numéro de la demande | Type de fiche | Nombre de personnes | Date       | Nom      | Prénom  | Ville      | Demande pourvue | Statut  | Fiche Maraude |
|----------------------|---------------|---------------------|------------|----------|---------|------------|-----------------|---------|---------------|
| 81314430             |               |                     | 07/11/2020 | THIESSET | Laurent | Versailles | Oui             | Pourvue |               |

Pour entrer dans la demande, cliquez sur le nom de la personne. La fiche complète apparaît à l'écran :

Identité

Informations complémentaires

Diagnostic social

Notes / Rapport social

Historique

Alerte

Demande de prestation

Dupliquer Supprimer

DEMANDE N° 81314430 - 07/11/2020 08:28

Statut de la demande : POURVUE

Demande obsolète : NON

Demandeur principale : Laurent Thiesset

**SYNTHÈSE**

|   |                          |                           |
|---|--------------------------|---------------------------|
| Date de la première demande<br>17/03/2020 | Papier d'identité<br>NR  | Total des nuits           |
| Date de la dernière demande<br>17/03/2020 | Couverture Sociale<br>NR | Date dernière nuit passée |
| Motif de la demande<br>- Autre            | Suivi social<br>Oui      |                           |
| Temps d'attente                           | Ressources<br>2600       |                           |

**DEMANDE DE PRESTATION**

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires.

Territoire : Versailles

Type de prestation : Maraude

Source / Appointé : Usager

Situation au moment de la demande : À la rue

Motif de la demande actuelle : Dort dans la rue

Lieu où le marquage a donné la veille : Rue

Nombre de signalements : 8

Nombre d'adultes : 1

Nombre d'enfants : 0

Nombre d'enfants de moins de 3 ans : 0

**ADRESSE**

Type de recherche : Auto

Recherche : Versailles, code postal... Adresse : Passage de la Gare

Ville : Versailles Code postal : 78000

Code EPQ : 34780584

LIEU DE VIE DE NUIT

Type de demande :

|                      |                       |               |                        |
|----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|
| Accueil de jour      | Autre                 | Couches       | <b>Eloits, soutien</b> |
| Evaluation sanitaire | Evaluation sociale    | Point accueil | Service                |
| Soin                 | Suivi social          | Transport     | Vestiaire              |
| Derniers et bons     | Prestation matérielle | Boisson       |                        |

Commentaire : 150 caractères restants

Statut de la demande : Oui Non Orienter vers En attente

Comment/Maraude : Maraude2 Maraude2

Envoyer la demande par mail

Maraude sélectionnée

Demande pourvue : Oui Non

Prenez connaissance de la demande à travers l'ensemble des renseignements inscrits dans les différents champs.

Une fois le prestation réalisée, rendez-vous dans la partie « Réponse » de la demande de maraude afin de renseigner les actions réalisées ou non réalisées.

**RÉPONSE**

Accepter Refuser

Nombre d'usagers  
0

Contact sans échange

Contact non réalisé Endormie Non trouvé Refus de l'utilisateur

Repérer, prospecter

Contact avec échange

Accueil de jour Autre Douche Ecoute, soutien

Evaluation sanitaire Evaluation sociale Point accueil Service

Soin Suivi social Transport Vestiaire

Denrées et bons Prestation matérielle Boisson

Nombre de prestation  
1

Commentaire maraude 1000 caractères restants

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

Demande clôturée  
Oui Non

Statut de la demande  
Pourvue

Commencez par accepter la demande en cliquant sur le bouton puis sur « Enregistrer »

Enregistrer la demande Editer fiche Cloturer

Cela étant fait, vous pourrez renseigner la réponse en cochant les cases et en renseignant les différents champs pour les différents types de contacts, sans ou avec échange. Cliquez ensuite sur le bouton pour clôturer la demande.

Contact sans échange

Contact non réalisé Endormie Non trouvé Refus de l'utilisateur

Repérer, prospecter

Contact avec échange

Accueil de jour Autre Douche **Ecoute, soutien**

Evaluation sanitaire Evaluation sociale Point accueil Service

Soin Suivi social Transport Vestiaire

**Denrées et bons**

1 Repas

0 Soupe

0 Bons

0 Alimentaire divers

**Prestation matérielle**

1 Duvet

0 Kit

0 Vetement

**Boisson**

1 Eau

0 Cafe

0 Boisson chaude

Demande clôturée  
Oui **Non**

Statut de la demande  
Pourvue

Enregistrer la demande Editer fiche