

PRISE EN CHARGE D'UNE DEMANDE DE PRESTATION PAR LA REGULATION

Profil concerné : Maraude

- Prise en compte d'une demande de Prestation envoyée par le 115 à la Régulation

La Plateforme du 115 crée les demandes de prestations dans le SI-SIAO. Ces demandes sont transmises à la Régulation. Elles contiennent les indications concernant la personne à rencontrer et les prestations demandées.

La Plateforme du 115 crée les demandes de prestations dans le SI-SIAO. Ces demandes sont transmises à la Régulation. Elles contiennent les indications concernant la personne à rencontrer et les prestations demandées.

A l'aide de votre navigateur internet Google Chrome (recommandé par la DIHAL), connectez-vous sur le site <http://sisiao.social.gouv.fr>

Connexion

Se connecter

[Avez vous un problème pour vous connecter ?](#)

Pour vous connecter à la plateforme SI SIAO, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :
siao_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code départemental (sauf pour les DOM, retirer le 0)
Exemple : siao_adupont075

Pour un compte Administrateur territorial , il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :
siao_at_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code département (sauf pour les DOM, retirer le 0)
Exemple : siao_at_ppaul045

En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur « [Avez-vous un problème pour vous connecter ?](#) »

- ❖ Prise en compte des demandes de prestations :

Le tableau de bord au centre de l'écran vous permet de prendre en compte les demandes de maraudes qui vont sont affectées.

Ces demandes sont au statut « En attente » comme dans la copie d'écran ci-dessous.

Demandes en attente de traitement									
Pourvues en attente de complétude de la fiche maraude									125
Numéro de la demande	Type de fiche	Nombre de personnes	Date	Nom	Prénom	Ville	Demande pourvue	Statut	Fiche Maraude
			07/11/2020	T		Versailles	Oui	Pourvue	

Pour entrer dans la demande, cliquez sur le nom de la personne, ne cliquez pas sur la loupe car la demande sera en lecture seule.

La fiche complète apparaît à l'écran :

SYNTHÈSE

Date de la dernière demande	Papier d'identité	Total des nuits
17/03/2020	NR	
Date de la dernière demande	Couverture Sociale	Date dernière nuit passée
17/03/2020	NR	
Motif de la demande	Suivi social	
Autre	OUI	
Temps d'attente	Ressources	
	2000	

DEMANDE DE PRESTATION

Les champs indiqués par une * sont obligatoires.

Territoire: Versailles

Situation au moment de la demande: à la rue

Type de prestation: Maraude

Motif de la demande actuelle: Dort dans la rue

Source / Appoint: L'usage

Utiliser Tiers Maraude

Utilisé le hébergement de nuit la veille: Rue

Nombre de signalements: 8

Nombre d'adresses: 1

Nombre d'enfants: 0

Nombre d'enfants de moins de 3 ans: 0

ADRESSE

Type de recherche: Auto / Manuel

Recherche: Voie, ville, code postal... Adresse: Passage de la Gare

Ville: Versailles Code postal: 78000

Code EPCI: 247800884

Statut de la demande: OUI / Non / Orienter vers / En attente

Camion/Maraude: Maraude2 Maraude2

Maraude sélectionnée: Maraude2 Maraude2

Demande pourvue: OUI / Non

Prenez connaissance de la demande à travers l'ensemble des renseignements inscrits dans les différents champs et affectez la demande de prestation au professionnel en maraude.

Selon l'organisation et les moyens disponibles des maraudes, vous avez la possibilité d'envoyer la demande au professionnel désigné par mail.

Camion/Maraude

Maraude2 Maraude2

Envoyer la demande par mail

Saisir email adresse

Enfin, **enregistrez la demande** en cliquant sur le bouton en bas à droite de la demande.

Enregistrer la demande

Editer fiche