

Réinitialiser son mot de passe

Profil concerné : tous

Si votre compte est bloqué, ou si vous avez oublié votre mot de passe, vous avez la possibilité de le réinitialiser en suivant la procédure ci-dessous.

- 1) Lorsque vous êtes sur la page de connexion du SI-SIAO-115, cliquez sur le **lien** suivant

Connexion

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Avez vous un problème pour vous connecter ?](#)

Pour vous connecter à la plateforme SI SIAO, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :
siao_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code départemental (sauf pour les DOM, retirer le 0)
Exemple : *siao_adupont075*

Pour un compte Administrateur territorial, il faut saisir votre identifiant de la manière suivante :
siao_at_ + première lettre de votre prénom + votre nom + 0 + votre code département (sauf pour les DOM, retirer le 0)
Exemple : *siao_at_ppaul045*

- 2) Saisissez les informations demandées dans la page suivant puis cliquez sur « **Envoyer la demande** »

Les champs indiqués par une * sont obligatoires

Identifiant *

Identifiant

Email *

Email

Territoire *

Veuillez sélectionner votre territoire...

Envoyer la demande

[Retour à l'écran de connexion](#)

- 3) Une fois le mot de passe réinitialisé, vous recevrez un mail émanant de ne-pas-repondre@social.gouv.fr (si vous n'avez pas reçu le lien, vérifiez vos éléments indésirables), cliquez sur le lien qui est dans le mail pour paramétrer un nouveau mot de passe.
- 4) Si votre problème n'est pas résolu, vous pouvez contacter le chargé de mission SI-SIAO de votre département directement par mail afin de trouver une autre solution pour résoudre votre problème.