

RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE

Profil concerné : Tous

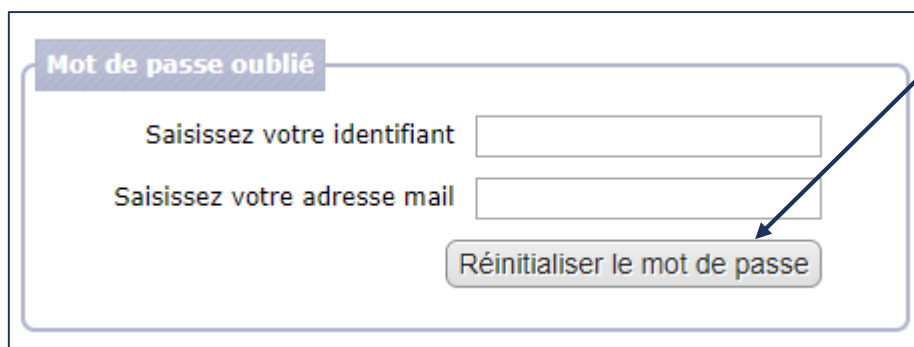
Si votre compte est bloqué, ou si vous avez oublié votre mot de passe, vous avez la possibilité de le réinitialiser en suivant la procédure suivante.

- 1) Lorsque vous êtes sur la page de connexion du SI-SIAO, cliquez sur le **lien suivant**



The screenshot shows a login form titled "Connexion". It contains two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Below the "Mot de passe" field is an eye icon. A "Connexion" button is located below the fields. At the bottom right, there is a blue link with a question mark icon labeled "Mot de passe oublié ?". A blue arrow points from the text "lien suivant" in the previous step to this link.

- 2) Saisissez votre identifiant suivi de votre adresse mail puis cliquez sur « **réinitialiser le mot de passe** »



The screenshot shows a form titled "Mot de passe oublié". It contains two input fields: "Saisissez votre identifiant" and "Saisissez votre adresse mail". Below these fields is a button labeled "Réinitialiser le mot de passe". A blue arrow points from the text "Réinitialiser le mot de passe" in the previous step to this button.

- 3) Une fois le mot de passe réinitialisé, vous recevrez un mail émanant de « ne-pas-repondre@social.gouv.fr » (si vous n'avez pas reçu le lien, vérifiez vos éléments indésirables), cliquez sur le **lien** qui est dans le mail pour paramétrer un nouveau mot de passe.